

Allgemeine Geschäftsbedingungen - IhrMietwagen.de

Gimbel & Misztal GbR
Bismarckallee 22
79098 Freiburg i. Brsg.
Deutschland

Telefon: +49 (0)761 / 363 010 2
Internet: <http://www.ihrmietwagen.de>
Email: info@ihrmietwagen.de



Stand: 25.11.2011

Die Firma Michael Gimbel & Tomasz Misztal GbR, Bismarckallee 22, 79098 Freiburg im Breisgau (nachfolgend als IhrMietwagen.de bezeichnet) tritt als Vermittler einzelner Beförderungsleistungen und sonstiger touristischer Einzelleistungen oder fremdveranstalteter Reisen auf. Die nachfolgenden Bedingungen gelten ausschließlich für die Vermittlung fremder Beförderungsleistungen und sonstiger fremder touristischer Leistungen. Wir sind kein Reiseveranstalter, sondern Reisevermittler.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir bei den einzelnen Reiseangeboten auf die Informationen der Leistungsträger angewiesen sind und keine Garantie für die Vollständigkeit und Richtigkeit der von diesen Unternehmen übermittelten Miet- und Buchungsbedingungen übernehmen können.

Wenn Sie einen Mietwagen über IhrMietwagen.de buchen, schliessen Sie drei Verträge ab:

- a.) den Vertrag mit IhrMietwagen.de: Der Vertrag mit IhrMietwagen.de gilt für die Vermittlungsleistung mit dem Veranstalter.
- b.) den Vertrag mit dem Veranstalter: Der Vertrag mit dem Veranstalter enthält die Konditionen zu denen Sie Mietwagen buchen.

c.) den Vertrag mit der Mietwagenfirma vor Ort: Der Vertrag mit der Mietwagenfirma beinhaltet die Mietwagenleistung.

Ihr Auftrag an uns, eine Beförderung oder eine sonstige touristische Einzelleistung wie z. B. Hotelaufenthalt, Mietwagen zu besorgen, kann schriftlich, mündlich, telefonisch oder über Internet erfolgen.

Bitte überprüfen Sie vor der Buchung die Einhaltung der Tarifregeln, die Sie zu jedem Tarif aufrufen können, da nicht alle Tarifvorschriften vom System überwacht werden können. Für die Einhaltung der Tarifbedingungen sind Sie selbst verantwortlich.

1.1 Grundsätzlich ist Ihre Buchung für uns nach erfolgter schriftlicher Bestätigung und Ausstellung der Reiseunterlagen verbindlich. Diese Bestätigung erfolgt separat von der Bestätigung, dass Sie Ihre Reservierung/Buchung erfolgreich abgeschlossen haben.

1.2 Die Annahme durch uns kann schriftlich oder über Online-Dienste erfolgen.

1.3 Unsere vertragliche Pflicht ist die ordnungsgemäße Vermittlung der gebuchten Beförderungsleistung oder der gebuchten einzelnen touristischen Leistung. Die Erbringung der gebuchten Leistung als solche ist nicht Bestandteil unserer Pflichten, sondern die des Leistungsträgers, also Fluggesellschaft, Mietwagenfirma, Hotel, Reiseveranstalter u.s.w..

2. Haftung von IhrMietwagen.de als Vermittler

Angaben über vermittelte Beförderungen oder vermittelte touristische Leistungen beruhen ausschließlich auf den Angaben der verantwortlichen Leistungsträger uns gegenüber, sie stellen keine eigene Zusicherung von IhrMietwagen.de gegenüber dem Reiseteilnehmer dar.

Bei den vermittelten Leistungen haften wir nicht für die Leistungserbringung durch die fremden Leistungsträger, sondern lediglich für die ordnungsgemäße Vermittlung der Reiseleistung und für die ordnungsgemäße Weitergabe der Informationen des Leistungsträgers an den Teilnehmer.

3. Vermittlungsentgelt/Versandkostenpauschale

Wir erheben keinerlei Versandkosten für den Versand per Mailvoucher. Auslandssendungen und Hinterlegungen auf Anfrage und bedingt durch den Leistungsträger.

4. Umbuchung/Rücktritt/Storno

Der Kunde kann die Buchung für Mietwagen im Rahmen des durch den Veranstalter eingeräumten kostenfreien Rücktritts bis 24 Stunden (je nach Veranstalter bis 48 Stunden) während unserer regulären Öffnungszeiten (Mo-Fr, 10-19 Uhr) vor Reiseantritt kostenfrei stornieren.

Die nachfolgenden Bedingungen gelten bei Umbuchung und Storno nach den obengenannten Fristen. Bei Wohnmobilen und Campern ist kein kostenfreier Rücktritt möglich, es gelten dort die Bedingungen des Veranstalters.

Die Umbuchung einer vermittelten Leistung kann durch Rücktritt und nachfolgendem Neuabschluss eines Vertrages erfolgen, soweit nicht der Leistungsträger hierfür besondere Regelungen vorgesehen hat. Im Fall von Rücktritt und Umbuchung bleibt unser Anspruch auf Ersatz entstandener Aufwendungen und entgangenem Vermittlungsentgelt bestehen. Für einen Neuabschluss entsteht ggf. ein neuer Anspruch auf Kostenersatz und Provision, es sei denn, dass wir oder der Leistungsträger die Umbuchung zu vertreten haben.

Bestehende Reservierungen können von dem Leistungsträger und IhrMietwagen.de annulliert werden, solange keine Reiseunterlagen ausgestellt sind, bzw. diese nicht bezahlt sind.

4.1 Für den Rücktritt von einer gebuchten Leistung, wo der kostenfreie Rücktritt nicht greift, gelten wie bei allen vermittelten Reiseleistungen grundsätzlich die Rücktrittsbedingungen des Veranstalters. IhrMietwagen.de macht jedoch für die Bearbeitung der Buchung und des Rücktritts sowie für das entgangene Vermittlungsentgelt zusätzlich Euro 50 pauschale Rücktrittsgebühren pro Buchung geltend.

4.2 Die pauschalen Rücktrittsgebühren gelten nur das entgangene Vermittlungsentgelt und die entstandenen Aufwendungen von IhrMietwagen.de ab, nicht die des Veranstalters. Die Umbuchungs- bzw. Stornokosten des Leistungsträgers sind in der Reservierung ausgewiesen, die zusätzlichen pauschalen Umbuchungs- bzw. Rücktrittskosten durch IhrMietwagen.de sind in der Reservierung nicht ausgewiesen und werden zusätzlich berechnet.

4.3 Alle pauschalen Rücktrittsgebühren gelten pro Person, bei Mietwagen pro Buchung. Dem Reiseteilnehmer bleibt der Nachweis eines niedrigeren oder gar nicht entstandenen Schadens aufgrund seines Rücktritts unbenommen.

5. Veranstalter, Mietwagenfirma

Bei einer Buchung über IhrMietwagen.de gelten ausser den Geschäftsbedingungen von IhrMietwagen.de auch die Geschäftsbedingungen des Veranstalters und der Mietwagenfirma vor Ort.

6. Preisänderungen

IhrMietwagen.de ist berechtigt, vor der Vermittlung des Beförderungsvertrages den Reisepreis oder Gebühren zu erhöhen, wenn sich unvorhersehbar nach Vertragsabschluss mit uns die nachfolgend bezeichneten Preisbestandteile aufgrund von Umständen erhöhen oder neu entstehen, die von IhrMietwagen.de bzw. dem Leistungsträger nicht zu

vertreten sind: Devisen-Wechselkurse; Beförderungstarife und -preise (insbesondere bei Ölpreisverteuerung); behördliche Gebühren oder behördliche Abgaben, wie z. B. Flughafengebühren.

Nach Ausstellung der Reiseunterlagen ist eine Preiserhöhung durch IhrMietwagen.de nicht mehr möglich.

6.1

Der Reisepreis darf nur in dem Umfang erhöht werden, der der Erhöhung der genannten Preisbestandteile entspricht. IhrMietwagen.de ist verpflichtet, dem Teilnehmer auf Anforderung Gründe und Umfang der Preiserhöhung zu nennen.

6.2

Erhöht sich der Reisepreis um mehr als 10%, so ist der Teilnehmer berechtigt, ohne Zahlung einer Entschädigung vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt muss unverzüglich erklärt werden.

7. Zahlung

Bei allen von IhrMietwagen.de vermittelten Reisen und Reiseleistungen muss die Zahlung vor Reiseantritt bei Aushändigung der Reiseunterlagen erfolgen. Ohne vorherige Bezahlung der Reise kann die Erbringung der Reiseleistung verweigert werden.

7.1

Ob und in welcher Höhe bei Pauschalreisen eine Anzahlung erforderlich ist und wann diese fällig ist, wird auf der Buchungsbestätigung jeweils gesondert angegeben.

7.2

Rücktritts-, Bearbeitungs- und Umbuchungsgebühren sind sofort fällig.

8. Versicherungen

Wir empfehlen den Abschluss von Reisegepäck-, Reiseunfall-, Reisehaftpflicht- und Reisekrankenversicherung.

9. Auskünfte über Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen

9.1

Auskünfte über Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen erteilen wir nicht.

Der Kunde ist für die Einhaltung der Visa- und Einreisebestimmungen allein selbst verantwortlich.

Sofern vom Kunden nicht ausdrücklich in der Buchung anderweitig angegeben, gehen wir von deutscher Staatsbürgerschaft aus.

Wir übernehmen keine Visabeschaffung, der Kunde kann sich bei der für ihn zuständigen Botschaft oder Konsulat über die Notwendigkeit eines Visas und über die Einreisebestimmungen informieren. Visas beschaffen auch Visaagenturen. Deutsche Staatsbürger können sich zusätzlich, jedoch ohne Rechtsverbindlichkeit auf den Internetseiten des Auswärtigen Amtes informieren. Hier der Link zum Auswärtigen Amt.

Wir erteilen keine Auskünfte zu Pass-, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsbestimmungen.

Dem Teilnehmer wird empfohlen, sich rechtzeitig über Infektions- und Impfschutz- und Prophylaxemaßnahmen, auch hinsichtlich Thromboserisikos zu informieren und ärztlichen Rat einzuholen. Allgemeine Informationen geben insbesondere Gesundheitsämter, reisemedizinisch erfahrene Ärzte, Tropenmediziner, reisemedizinische Informationsdienste und die Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung.

9.2

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass jederzeit die Möglichkeit einer Änderung der Bestimmungen durch die Behörden besteht. Dem Teilnehmer wird daher nahegelegt, selbst Änderungen der Bestimmungen in seinem Zielland zu verfolgen, um sich zeitig auf geänderte Umstände einstellen zu können.

10. Versand

Reiseunterlagen werden kostenfrei per Mailvoucher versandt, für den einfachen Postversand berechnen wir ? 10. Das Versandrisiko trägt der Kunde, d.h. , eventuell anfallende Kosten für Neuausstellung oder Wiederbeschaffung gehen zu seinen Lasten. Wesentlich sicherer ist die Versandmethode per Einschreiben oder Postexpress (zusätzlich 10 EUR).

11. Haftungsbeschränkung

Für Schäden im Zusammenhang mit unserer Vermittlungstätigkeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, haften wir unbeschränkt bis zur Höhe des Preises der vermittelten Leistung. Für darüber hinausgehende Schäden haften wir nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Körperschäden, die aus unserem Verschulden im Zusammenhang mit unserer Vermittlungstätigkeit resultieren, sind von der Haftungsbeschränkung Ziffer 11 ausgenommen.

12. Abtretungsverbot

Eine Abtretung von Ansprüchen des Teilnehmers gegen IhrMietwagen.de an Dritte, auch an Ehegatten oder Verwandte, ist ausgeschlossen. Dies betrifft sowohl Ansprüche aus dem Vermittlungsvertrag und im Zusammenhang damit sowie aus unerlaubter Handlung. Auch die gerichtliche Geltendmachung vorbezeichneter Ansprüche des Teilnehmers durch Dritte im eigenen Namen ist unzulässig.

13. Unwirksamkeit einer Reisebedingung

Sollte eine der vorstehenden Reisebedingungen unwirksam bzw. unzulässig sein, so hat dies keine Auswirkung auf den Bestand der übrigen Reisebedingungen.

14. Gerichtsstand

Gerichtsstand für Vollkaufleute ist das Amtsgericht Freiburg/Breisgau.

15. Datenschutzerklärung

Ihre Daten werden vertraulich behandelt und keinesfalls an Dritte weitergegeben. Zu Ihrer und unserer Sicherheit speichern wir Ihre Daten einschliesslich Ihrer IP-Nummer, ausser Ihren Kreditkarteninformationen. Wenn Sie bei IhrMietwagen.de online mit Ihrer Kreditkarte zahlen, tun Sie dies automatisch über eine sichere Verbindung. Somit sind alle Ihre Transaktionen durch die leistungsstarke SSL-Verschlüsselungstechnologie (Secure Sockets Layer) soweit wie möglich geschützt. SSL verschlüsselt Kreditkartennummer, Name und Daten, bevor sie über das Internet geschickt werden.