

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden von IhrMietwagen.de,

um einen reibungslosen Ablauf Ihrer Buchung zu gewährleisten, möchten wir Sie im folgenden kurz auf ein paar Punkte aufmerksam machen, welche Sie unbedingt beachten sollten.

Zuvor noch eine Bitte: **Lesen Sie sich aufmerksam die Mietbedingungen auf dem Voucher durch!**

Bestätigung der Buchung

Die Ihnen hier vorliegende Bestätigung über den Eingang der Buchung ist keine endgültige Bestätigung des Mietwagens. Vielmehr wird Ihnen damit bestätigt, dass Ihre Reservierung uns und auch dem Veranstalter zur Bearbeitung vorliegt. Die endgültige Bestätigung über das Fahrzeug erhalten Sie in der Regel nach spätestens 1-2 Werktagen, in Ausnahmefällen (und bei "schwierigeren" Kategorien wie Kleinbussen und Cabriolets) kann die Prozedur jedoch auch bis zu 5-7 Tage andauern. Kurzfristige Buchungen werden selbstverständlich bevorzugt behandelt.

Voucher / Reiseunterlagen

Ihren Voucher erhalten Sie immer per Email spätestens 2-3 Wochen vor Ihrer Abreise zugesandt (in Ausnahmefällen auch Fax). **Ausnahme:** Der Anbieter DERTOUR versendet den Voucher i.d.R. per Post und nur bei kurzfristigen Buchungen per Email. Drucken Sie den Voucher unbedingt aus und legen Sie diesen beim Vermieter vor Ort vor, andernfalls erhalten Sie keinen Mietwagen! In folgenden Fällen erhalten Sie den Voucher von IhrMietwagen.de: Buchung über Holiday Autos, driveFTI, Hertz, Mietwagen.com bei Bezahlung per Überweisung oder wenn der Mietwagen als Sondertarif ausgewiesen ist. Wenn nichts davon zutrifft, erhalten Sie den Voucher direkt vom Veranstalter.

Vermieter vor Ort

Den Namen des Vermieters, von welchem Sie den Mietwagen vor Ort erhalten, finden Sie immer auf dem Voucher. Der Vermieter ist niemals IhrMietwagen.de oder der Veranstalter (Holiday Autos, driveFTI, etc.)!

Pünktliche Anmietung des Fahrzeugs

Bitte holen Sie Ihr Fahrzeug pünktlich zu dem von Ihnen angegebenen Zeitpunkt bei der Vermietstation ab! Sollten Sie das nicht können, z.B. erst 2-3 Stunden später, teilen Sie dies unbedingt der Vermietstation mit (die Telefonnummer finden Sie auf Ihrem Voucher). Andernfalls wird Ihr Fahrzeug ohne Erstattung des Mietpreises seitens des Vermieters storniert und Sie erhalten u.U. kein Fahrzeug, wenn dieses weitervermietet wurde. IhrMietwagen.de missbilligt diese sog. No-Show-Regelung, allein die Autovmietungen sind hierfür verantwortlich! Anmietung am Flughafen: Bei angegebener Flugnummer halten die Vermieter das Fahrzeug bei einer Verspätung des Fluges eine entsprechende Zeit zurück.

Änderung der Reservierung

Bitte ändern Sie Ihre Reservierung immer beim Veranstalter oder über IhrMietwagen.de, niemals direkt über den Vermieter vor Ort! Dies betrifft u.a. Verlängerung der Mietzeit oder Änderung des Annahme-/ Rückgabeorts. Weder IhrMietwagen.de, noch die Veranstalter haften für dadurch entstandene Kosten oder Unstimmigkeiten bei der Abwicklung der Reservierung!

Kreditkarte: Kautions / Selbstbeteiligung

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass Sie bei Anmietung eine gültige, auf den Namen des Fahrers ausgestellte Kreditkarte für die Kautions benötigen. Visa-Electron, Prepaid- oder Debitkarten werden in der Regel nicht vom Vermieter akzeptiert. Eine Kautions in Bar oder per EC-Karte ist in Ausnahmefällen möglich, sollte aber immer rechtzeitig (d.h. sofort nach Buchung) angefragt werden. Bei Luxusfahrzeugen werden in der Regel zwei Kreditkarten benötigt. Prüfen Sie die Unterlagen, ob Ihre gebuchte Kategorie das verlangt.

Wichtige Information zur Kautions: Die Kautions wird vom Vermieter geblockt, d.h.: Die Kautions wird nicht abgebucht (erst im Schadensfall), sondern der Kautionsbetrag ist für die Dauer der Anmietung gesperrt und Sie können über diesen Betrag bis zur Rückgabe des Fahrzeugs nicht verfügen. Stellen Sie daher unbedingt vor Ihrer Abreise sicher, dass Ihre Kreditkarte entsprechend (in Höhe der Kautions) belastet bzw. geblockt werden kann. Andernfalls erhalten Sie vor Ort kein Fahrzeug vom Vermieter.

Kostenfreier Rücktritt

Sie können jederzeit und ohne Angabe von Gründen kostenfrei von Ihrer Buchung zurücktreten, sofern die Stornierung 24 Stunden (bei Auto Europe 48 Stunden) vor Anmietung UND innerhalb unserer Bürozeiten bei uns eingeht. In dringenden Fällen und an Sonn- und Feiertagen können Sie sich auch direkt an den Veranstalter wenden (Kontaktdaten finden Sie auf dem Voucher). Nach Ablauf der Frist treten die Stornobedingungen des betreffenden Veranstalters und IhrMietwagen.de in Kraft (siehe AGB).

Versicherung ohne Selbstbeteiligung

Bei Angeboten ohne Selbstbeteiligung hinterlegen Sie fast immer eine Kautions vor Ort (der Betrag wird auf der Kreditkarte "geblockt"). Im Falle eines Schadens wird Ihnen aber der vom Vermieter einbehaltene Betrag vom Veranstalter zurückerstattet, sofern die Beschädigung von der Erstattung nicht ausgeschlossen ist (mehr Informationen unter: <http://www.ihrmietwagen.de/versicherungen.html>). Diese Form der selbstbeteiligungslosen Versicherung ist immer günstiger als eine vergleichbare Versicherung des Vermieters (bei gleicher oder auch schlechterer Versicherungsleistung).

Über den Vermieter direkt sind Sie also zwar immer mit Selbstbeteiligung versichert, durch die Rückerstattung über den Veranstalter ist die Versicherung aber quasi ohne Selbstbeteiligung! Deshalb gilt: Schliessen Sie vor Ort niemals eine weitere Vollkaskoversicherung ab! Eine Erstattung der Kosten für weitere beim Vermieter abgeschlossene Versicherungen ist ausgeschlossen.

Haftungsbeschränkung (CDW / LDW) und Haftungsausschluss (SCDW)

In Ländern, in denen es keine Vollkaskoversicherung gibt (u.a. Nordamerika), kommt die sogenannte Haftungsbeschränkung (kurz: CDW) zum Einsatz. Bei der CDW verzichtet der Vermieter auf Forderungen gegenüber dem Mieter im Schadensfall. Die CDW ist somit gleichwertiger Ersatz einer Kaskoversicherung. Die Abkürzung LDW steht für "Loss Damage Waiver" und ist eine Kombination aus Haftungsbeschränkung und Diebstahlschutz. Welche Bezeichnung wie und wo angewendet wird, hängt allein vom Vermieter ab. Der Haftungsausschluss entspricht einer Haftungsbeschränkung ohne Selbstbeteiligung.

Rückerstattung der Selbstbeteiligung im Schadensfall

Folgende Dokumente benötigt der Veranstalter zur Rückerstattung Ihrer Selbstbeteiligung:

- Voucher / Reiseunterlagen
- Kreditkartenabrechnung, aus welcher die Abbuchung des Vermieters ersichtlich ist
- Mietvertrag
- Schadensbericht des Vermieters (Check-Out-Report)
- Polizeibericht (bei Beteiligung weiterer Personen am Unfallgeschehen)

Bitte reichen Sie alle Unterlagen direkt beim Veranstalter oder bei IhrMietwagen.de ein.

Zuletzt aktualisiert: Mai 2011

IhrMietwagen.de