

Mietwagen-Checkliste



Liebe Kundinnen, liebe Kunden,

damit bei Ihrer Anmietung alles reibungslos vonstatten geht, haben wir für Sie eine kleine Checkliste zusammengestellt, worauf Sie vor, während und nach der Anmietung des Fahrzeugs achten sollten.

Vor der Abreise benötigen Sie folgende Dokumente

- Voucher (ist eine Notfallrufnummer des Veranstalters aufgedruckt?)
- Eine **gültige** auf den **Hauptfahrer** ausgestellte Kreditkarte
- Gültiger Führerschein (wenn erforderlich auch einen Internationalen)
- Personalausweis und/oder Reisepass
- Kopien von wichtigen Reisedokumenten wie Pässe, Voucher, etc. (getrennt vom Original mitführen!)

Bei Anmietung beachten Sie folgende Dinge

- Den Mietvertrag sorgfältig durchlesen
- Wenn Ihr Angebot ohne Selbstbeteiligung ist, schliessen Sie vor Ort keine Zusatzversicherungen zum Ausschluss der Selbstbeteiligung ab. Sie sind in diesem Fall über den Veranstalter versichert.
- Prüfen Sie, ob Ihr Mietvertrag alle Zusatzleistungen des Vouchers enthält (z.B. Zusatzfahrer). Lassen Sie sich den Tankinhalt schriftlich bestätigen.
- Prüfen Sie das Fahrzeug auf vorhandene Schäden und teilen Sie diese dem Stationsmitarbeiter mit. Lassen Sie sich diese Schäden unbedingt vor der Abreise dokumentieren. **Bestehen Sie auch dann auf eine schriftliche Bestätigung der Schäden, selbst wenn der Mitarbeiter behauptet, dass diese Schäden bekannt seien und dies schon so ok ist.** Das ist leider selten der Fall!
- Das Fahrzeug auf Reserverad, Warnwesten, usw. entsprechend der örtlichen Bestimmungen prüfen. Reklamieren Sie fehlende Teile beim Vermieter.
- Prüfen Sie vor der Abfahrt alle grundlegenden Funktionen des Fahrzeugs wie Schweißenswischanlage, Blinker, usw. und reklamieren Sie dies ggf. nochmals beim Vermieter.
- Sind Bedienungsanleitung und Notfallrufnummern im Fahrzeug vorhanden?

Im Schadensfall ist folgendes zu tun

Im Schadensfall wird in der Regel Ihre Kreditkarte vom Vermieter belastet. Diesen Beträge erhalten Sie vom Veranstalter wieder zurückerstattet. Dazu müssen Sie folgende Dinge beachten:

- Informieren Sie den Vermieter und fordern Sie einen Schadensbericht
- Kontaktieren Sie die örtliche Polizei und lassen Sie sich einen Unfallbericht aushändigen

Diese Dokumente sind für eine Rückerstattung der vom Vermieter einbehaltenen Kautions unerlässlich:

- Schadensbericht
- Polizei-/Unfallbericht
- Kopie des Mietvertrages
- Kreditkartenabrechnung

!! Senden Sie uns Ihre Unterlagen nicht auf dem Postweg zu (vor allem nicht im Original). Die Erstattung der Kautions erfolgt durch den Veranstalter (nicht IhrMietwagen.de) und es genügt meist auch eine Kopie der Unterlagen (als Scan oder Fax). Gerne helfen wir Ihnen bei der Rückerstattung. !!

Bei Rückgabe des Fahrzeugs

- Geben Sie das Fahrzeug rechtzeitig (am besten noch vor Ablauf der Anmietzeit) zurück, damit Ihnen bei Verzögerungen (Schadensaufnahme, etc.) keine Zeitnot entsteht.
- Prüfen Sie das Fahrzeug auf Neuschäden wie Dellen oder Kratzer und lassen Sie sich den Zustand im Check-In-Bericht dokumentieren.
- Bewahren Sie den Check-In-Bericht sowie eine Kopie des Mietvertrages unbedingt auf.